 <p>Bambú BPO • SOLUCIONES ESTRATEGICAS •</p>	<p>POLÍTICA INTEGRADA</p>	<p>Versión: 07</p>
		<p>Edición: 01/01/2025</p>

Bambú BPO entrega soluciones estratégicas a sus clientes a través de talento humano calificado y herramientas tecnológicas de punta, con el firme compromiso de implementar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión Integrado. Este sistema está diseñado para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, proteger la información confidencial y sensible, y promover el bienestar físico, mental y social de nuestros empleados, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas. Nos comprometemos a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que manejamos, asegurando que todos los empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas, sigan las medidas de seguridad establecidas y reporten oportunamente cualquier incidente de seguridad al área de TI.


Nos aseguramos de prevenir el acceso no autorizado a la información y la divulgación de datos confidenciales a terceros. Realizamos auditorías periódicas y capacitaciones para garantizar el cumplimiento de esta política, velando además por el cumplimiento de todos los requisitos legales y otros compromisos suscritos por la organización. Adicionalmente, trabajamos para ofrecer lugares de trabajo seguros y adecuados, previniendo incidentes, accidentes laborales y siniestros viales mediante la identificación, eliminación de peligros, evaluación y valoración de riesgos laborales y viales. Establecemos controles operacionales que permiten la mejora continua de nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos legales vigentes.

Como parte de nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, implementamos estrategias para mitigar los aspectos e impactos ambientales y cuidar los recursos naturales, alineando nuestras acciones con la lucha contra el cambio climático. La participación y consulta de los trabajadores y partes interesadas es fundamental para garantizar su bienestar, por lo que promovemos activamente su involucramiento en nuestras actividades.

Para el cumplimiento de esta política, contamos con un equipo humano competente y capacitado, así como con el firme compromiso y directriz de la gerencia para cumplir los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión Integrado a todos los niveles de la organización. También nos aseguramos de asignar los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento de los procesos.

Esta política será revisada periódicamente y actualizada conforme sea necesario para responder a los cambios en nuestro entorno y mantener la excelencia en nuestras operaciones.


CLASIFICACIÓN: PÚBLICO

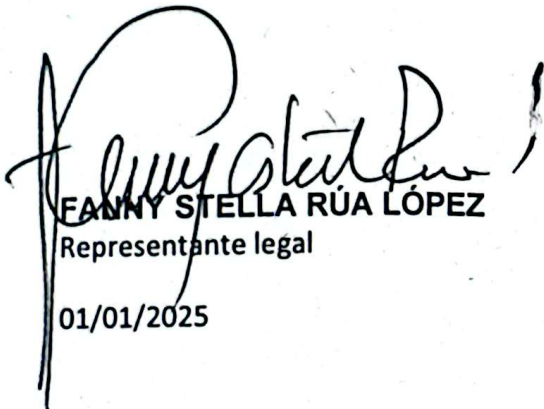
	POLÍTICA INTEGRADA	Versión: 07
		Edición: 01/01/2025

OBJETIVOS

1. **Alcanzar la satisfacción del cliente:** Asegurar que los servicios ofrecidos cumplan consistentemente con las expectativas y requisitos de los clientes y acordados.
2. **Proteger la información confidencial y sensible:** Mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, implementando medidas de seguridad efectivas para prevenir accesos no autorizados y divulgación indebida.
3. **Promover el bienestar físico, mental y social:** Crear y mantener ambientes de trabajo seguros y adecuados para empleados, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas, minimizando riesgos laborales y viales y previniendo accidentes y enfermedades.
4. **Cumplir con los requisitos legales y normativos:** Asegurar el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y otros compromisos suscritos por la organización en materia de calidad, seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y seguridad de la información.
5. **Fomentar la mejora continua de los procesos:** Implementar y mantener controles operacionales que faciliten la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, optimizando la calidad, seguridad, salud, protección ambiental y seguridad de la información.
6. **Mitigar los impactos ambientales y enfrentar el cambio climático:** Desarrollar e implementar estrategias para reducir los impactos ambientales de las operaciones, promover la sostenibilidad y contribuir activamente a la lucha contra el cambio climático.
7. **Garantizar la participación y consulta de las partes interesadas:** Involucrar activamente a los trabajadores y otras partes interesadas en las decisiones y actividades relacionadas con su bienestar, seguridad y protección ambiental.
8. **Asignar recursos necesarios para el cumplimiento de la política:** Asegurar que todos los procesos cuenten con los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para funcionar de manera efectiva y cumplir con los objetivos establecidos.

CLASIFICACIÓN: PÚBLICO

 Bambú BPO • SOLUCIONES ESTRATÉGICAS •	POLÍTICA INTEGRADA	Versión: 07
		Edición: 01/01/2025


FANNY STELLA RÚA LÓPEZ
Representante legal
01/01/2025

CLASIFICACIÓN: PÚBLICO