	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 02
		Edición: 28/10/2024

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN


Bambú BPO, con el objetivo de entregar servicios de soluciones estratégicas y servicios relacionados con la gestión de cobranza a sus clientes, ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que permita garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información; así mismo ha definido e integrado a sus actividades una gestión de riesgos de seguridad de la información encaminada a la aplicación de controles adecuados para el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios, contractuales y técnicos en busca de la mejora continua, a través de la implementación de un conjunto de políticas, procedimientos, planes, manuales, entre otros lineamientos de seguridad de la información.

Objetivos de Seguridad de la Información:

- Garantizar la continuidad y disponibilidad del negocio frente a incidentes, riesgos y amenazas.
- Cumplir los objetivos del plan de innovación tecnológica.
- Gestionar los niveles riesgo de calidad, de seguridad de la información y aquellos operativos que permitan determinar planes de tratamiento, controles y madurez en los procesos y servicios ofrecidos.
- Garantizar la gestión de incidentes de seguridad de la información de manera oportuna ante eventos críticos.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en empleados.
- Asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de las partes interesadas.

A continuación, se nombran las políticas para el manejo seguro de la información implementadas en Bambú:

1. Políticas de Escritorio limpio
2. Política Borrado Seguro de la Información
3. Política de Back up
4. Política de Ciberseguridad
5. Política de Mantenimiento de Equipos y Políticas de Operación Segura
6. Política de Seguridad Física

	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 02
		Edición: 28/10/2024

7. Política de Uso de WhatsApp
8. Políticas Red LAN - WLAN
9. Políticas de Control de Acceso
10. Política de Móviles Gestionados
11. Política de Kaspersky Endpoint Security Cloud Pro
12. Política de operación segura
13. Política de seguridad de Google